

## POLÍTICA DE CALIDAD

### *VISIÓN*

- CHEMELEX, S.A. es una empresa dedicada a la producción y comercialización de reactivos para uso en diagnóstico “in vitro”.
- Todas las actividades están incluidas en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad según normativa ISO 13485 y en cumplimiento de los requisitos legales según directiva 98/79/CE y Real Decreto 1662/2000.

### *MISIÓN*

- Asegurar que los productos cumplen las especificaciones, así como los requisitos legales reglamentarios y las necesidades del cliente.
- Establecer una sistemática para que se implanten las disposiciones adecuadas para la prevención y corrección de las no conformidades que aseguren la calidad del producto en todas las fases de su desarrollo.
- Mejora continua en la calidad de nuestros procesos y productos a fin de consolidarnos y ampliar nuestro mercado.

### *VALORES*

- Implicación de todo el personal
- Conocimiento de los procesos.
- Asignación de los recursos necesarios a fin de aumentar la eficacia de nuestros servicios respecto la calidad.
- Mejora la satisfacción del cliente.
- Mejora de los procesos y productos.
- Identificación de riesgos y aspectos susceptibles de mejora que permitan definir objetivos de calidad y planificar acciones para conseguirlos.
- Colaboración de todo el personal para el cumplimiento y mejora del Sistema de Calidad.

Rev.14 – 17/01/2020

